

TERMOS KINGLANDIA

I. Confidencialidade: É de total responsabilidade da KingLandia a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo doador no processo da doação.

II. Serviço de Atendimento ao Cliente: O doador dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito da sua doação, para entrar em contato com nosso suporte envie um e-mail para: kinglandia@hotmail.com ou entre em contato com um membro da staff através de nosso Discord

III. Política de entrega: O prazo de entrega, dependendo a forma do pagamento, escolhida nos da um prazo de 1 a 5 dias úteis para a entregas.

III.I - As entregas são feitas de forma automática por dentro do jogo feita pelo próprio sistema.

IV. Política de Reembolso:

IV.I - Os itens de doação da aba "loja" poderão sofrer reajuste nos valores sem aviso prévio.

IV.II - Ao adquirir um item em nosso site, você está doando para o servidor. Em reconhecimento disso, o servidor agradece com uma jogabilidade diferenciada.

IV.III - Nós da KingLandia não temos nenhuma ligação com a Mojang.

IV.IV - Qualquer item adquirido através da doação realizada na aba "loja" faz parte de um modelo de doação. Posto isso, pedidos de reembolso não serão

aceitos.

IV.V - Ao concordar com este termo, o doador confirma e concorda que o Artigo 49, do Código de Defesa do Consumidor (CDC), não poderá ser aplicado em casos de desistência da doação.

IV.VI - Em casos de doadores que abrem disputas, nosso sistema aplicará ao player que fez a doação para nosso servidor uma consequência "in-game" (dentro do jogo).

IV.VII - Se a disputa, for encerrada a favor do nosso servidor, a consequência será removida automaticamente por nosso sistema.

IV.VIII - Em explicação à cláusula acima, nosso sistema não fará distinção de sexo, cor ou qualquer outro tipo de preconceito e discriminação.

IV.IX - A consequência aplicada faz-se necessária para que o servidor não passe por situações como:

- Ter que explicar uma doação feita para ajudar uma comunidade a se manter online.

- Reorganizar as finanças ora destinadas a partes essenciais para o desenvolvimento, crescimento e melhorias na jogabilidade do servidor para outros players.

V. Política de punições:

V.I - Ser um doador não torna o player impune de sofrer consequências ao desrespeitar as regras do servidor.

V.II - Se o player desrespeitar as regras do servidor, estará sujeito a punições como qualquer membro da comunidade.

V.III - Players que acharem que foram punidos injustamente poderão solicitar uma revisão de sua punição na qual será julgado por um membro de alto escalão de nosso servidor.

Kinglandia ®

CNPJ: 37.937.030/0001-39